

119 - TELEFONUL COPILULUI

- **UN SERVICIU GRATUIT, CONFIDENTIAL SI PERMANENT, PENTRU TOTI MEMBRII SOCIETATII;**
- **APELAREA SE POATE REALIZA DE CATRE COPII/TINERI AFLATI IN SITUATII DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE SAU DE CATRE ORICARE ALTA PERSOANA CARE ARE O SUSPICIUNE PRIVIND CAZURI DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE A COPIILOR/TINERILOR;**
- **APELANTUL POATE SA RAMANA ANONIM SI NU TREBUIE SA DEPUNA DOCUMENTE.**

SERVICII OFERITE:

- **Preluarea, procesarea si verificarea solicitarii primite;**
- **Evaluarea nevoilor imediate;**
- **Informare, consiliere sociala si psihologica, telefonica, a apelantului;**
- **Suport emotional;**
- **Consiliere si indrumare a copiilor in situatii de risc, abuz (fizic, sexual, emotional) neglijenta sau exploatare, consum de droguri, hartuire (bullying sau cyberbullying);**
- **Interventii in situatii de urgenta, prin deplasarea in teren a echipei mobile.**